


ARTÍCULO DE RECHERCHE

Herida Moral: una ventana a los contextos dañinos y lesivos

Marianela Fuertes

Foto: Bill Watkins

An abstract painting by Bill Watkins. The composition is dominated by two large, dark, vertical, brush-stroke-like shapes that resemble a stylized figure or a wound. These shapes are set against a background of horizontal bands of color: a top band of light blue, a middle band of reddish-brown, and a bottom band of dark green/black. The overall style is expressive and textured, with visible brushstrokes throughout.

RESUMEN

El término herida moral es un concepto que se ha comenzado a incorporar en las publicaciones de psicología para analizar el impacto de la guerra en los veteranos y se ha centrado particularmente en los síntomas individuales y en encontrar herramientas de diagnóstico claras. Este artículo examina la conexión entre la herida moral y el contexto en que se produce, una relación que permite comprender mucho mejor la experiencia, pero también los factores sistémicos que incrementan la vulnerabilidad. El artículo comienza por sentar las bases para el debate y presentar el concepto de herida moral y sus conceptos asociados. En la parte dos, analizamos la dimensión institucional de la herida moral y cómo las profesiones de las personas pueden contribuir a que se produzca. En la parte tres, se propone una manera de transformar los conocimientos sobre lo que constituye una herida moral en principios rectores del ámbito de paz y seguridad, especialmente en misiones de mantenimiento de la paz. La conclusión final aborda el contexto y el sistema institucional como el espacio donde se combinan la reacción personal, los valores y las influencias del sistema para producir la herida moral. Por consiguiente, la búsqueda de soluciones para prevenir y tratar la herida moral debe considerar las verdaderas causas raíz del sufrimiento que no forman parte del diagnóstico de salud mental tratado como patología individualista.

INTRODUCCIÓN

El propósito de este artículo es destacar la importancia de la relación entre el contexto en que se producen la herida moral (vale decir, las circunstancias que preceden y suceden a los eventos dañinos) y las respuestas institucionales, descritas a través de los sentimientos de traición y el daño profundo a los valores fundamentales que experimentan las personas afectadas. Con frecuencia, la herida moral se produce en un contexto en que las personas están desempeñando una función y prestando un servicio como miembros de una institución en reflejo de sus valores y creencias. El análisis de la relación fundamental entre la herida moral y el contexto en que se produce ofrece una comprensión valiosa de las experiencias de las personas afectadas, pero también de los factores sistémicos que intensifican la vulnerabilidad.

Desafortunadamente, la dimensión sistémica de la herida moral no se ha estudiado de manera exhaustiva. La investigación ha adoptado un enfoque centrado en la aproximación clínica, que se considera más rigurosa en comparación con otros enfoques. La relación entre la herida moral y la experiencia de violencia es lo que motiva a las diversas corrientes de investigación psicológica centradas en los síntomas, los tratamientos y la prevención. Este enfoque es en extremo individualista e ignora la información que pueden ofrecer las dimensiones sistémica y ética de la herida moral. También ignora la profunda conexión que tienen las personas con los aspectos institucionales que contribuyen a su daño. Si examinamos el aspecto ético de la herida moral, en relación con el contexto y las condiciones de traición, podremos analizar de manera crítica los factores institucionales adyacentes y las causas raíz de la herida moral.

El artículo comienza por sentar las bases para el debate y presentar el concepto de herida moral y sus conceptos asociados. En la Sección II, analizamos las dimensiones institucionales de la herida moral y cómo la profesión de una persona puede contribuir a que se produzca. En la Sección III, proponemos una manera de transformar los conocimientos sobre lo que constituye una herida moral en principios rectores del ámbito de paz y seguridad, especialmente en misiones de mantenimiento de la paz. En la Sección IV, detallamos la conclusión del artículo.

HERIDA MORAL COMO CONCEPTO

El término herida moral es un concepto emergente que se desarrolló en publicaciones de psicología para describir el impacto de la guerra en los veteranos. Los profesionales clínicos estimaron que el concepto de TEPT (trastorno de estrés post traumático) no bastaba para explicar el trauma que sufrieron los veteranos de guerra. A medida que la preocupación por esto se hacía más evidente, se presentó el concepto de herida moral para enfatizar el trauma resultante de una experiencia que sacudió los valores fundamentales de una persona.¹ La

1 Litz, Brett T., Nathan Stein, Eileen Delaney, Leslie Lebowitz, William Arthur Nash, Caroline Santos Silva, y Shira Maguen. "Moral Injury and Moral Repair in War Veterans: A Preliminary Model

herida moral también ha sido descrito como un alma herida por la traición a “lo que es correcto”.² Las personas que sufren herida moral a menudo han enfrentado dilemas morales que desestabilizan de manera fundamental sus visiones del mundo. Esta dimensión ética de la herida moral es una característica distintiva central que la distingue de otros daños psicológicos, como el TEPT, y fue el motivo fundamental para desarrollar el nuevo término.

La herida moral afecta los valores fundamentales de una persona, su sentido de conexión con lo que es correcto y a su aspecto central de identidad y sentido de pertenencia. Un fundamento ético es la distinción entre el bien y el mal que establece el significado, el sentido y el propósito de la vida. Las circunstancias perturbadoras pueden poner en tela de juicio las bases éticas de una persona, transformando así su identidad, sentido del propósito y espíritu. La persona afectada por herida moral puede perder su sentido del valor y considerarse un monstruo,³ un ser que perdió su humanidad.

Aunque el término herida moral se está usando cada vez más en publicaciones y estudios contemporáneos sobre traumas, no es un concepto que pueda definirse de manera precisa. Empero, existe consenso de que el daño es resultado de la exposición a una experiencia traumática que lleva a la persona a hacer o ser testigo de cosas totalmente contrarias a sus valores y creencias fundamentales.⁴ La comprensión actual de herida moral también acepta ciertos aspectos constitutivos: sentimientos de traición, ambivalencia moral, heridas del alma y una incapacidad de conciliar las atrocidades sufridas durante el servicio.⁵ La mayoría de estos aspectos se han extraído de entrevistas realizadas principalmente a veteranos que buscan alivio para los problemas de salud mental que enfrentan después de regresar de la guerra. La investigación actual además evidencia que la herida moral suele afectar a personas que desempeñan responsabilidades asociadas a servicios públicos esenciales.⁶

and Intervention Strategy.” *Clinical Psychology Review* 29, no. 8 (1 de diciembre de 2009): 695–706. <https://doi.org/10.1016/j.cpr.2009.07.003>.

2 Shay, J. Moral injury. *Psychoanalytic Psychology*, 31, no. 2 (2014), 182–191. <https://doi.org/10.1037/a0036090>.

3 Rozek, D. C., y Bryan. A cognitive behavioral model of moral injury. En J. M. Currier, K. D. Drescher, y J. Nieuwsma (Eds.), *Addressing moral injury in clinical practice* (págs. 19–33). American Psychological Association (2021). <https://doi.org/10.1037/0000204-002>

4 Litz, et al, 2009.

5 Hodgson, Timothy L., y Lindsay B. Carey, “Moral Injury and Definitional Clarity: Betrayal, Spirituality and the Role of Chaplains,” *Journal of Religion & Health* 56, no. 4 (19 de mayo 2017): 1212–28, <https://doi.org/10.1007/s10943-017-0407-z>

6 Keefe-Perry, L. Callid. “Called into Crucible: Vocation and Moral Injury in U.S. Public School Teachers.” *Religious Education* 113, no. 5 (2018): 489-500. <https://doi.org/10.1080/00344087.2017.1403789>; Haight, Wendy, Erin P. Sugrue, y Molly Calhoun. “Moral Injury Among Child Protection Professionals: Implications for the Ethical Treatment and Retention of Workers.” *Children and Youth Services Review* 82 (2017): 27-41. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2017.08.030>; Levinson, Meira. “Moral Injury and the Ethics of Educational Injustice.” *Harvard Educational Review* 85, no. 2 (10 de

La herida moral surge cuando una persona vive o es testigo de un evento que considera moralmente incorrecto o una transgresión de valores fundamentales profundamente arraigados resultantes de una acción personal o de un sentimiento intenso de que el agravio cometido merece un castigo o una corrección.⁷ Sin embargo, no existen criterios establecidos en cuanto a las características esenciales de un Evento con Potencial de crear Herida Moral (EPHM). Fue necesario que existieran circunstancias o eventos externos a fin de que se dieran las condiciones para generar los EPHM.⁸ La herida moral no puede separarse del caos que existe antes y después de las acciones indebidas. Este es un aspecto que diferencia la herida moral de otras condiciones mentales que se desarrollan en el nivel subconsciente sin un sentido de autonomía o de un conjunto de valores éticos.⁹

La mayor parte de la investigación sobre herida moral en el ámbito psicológico se centra en sus síntomas psicológicos y en identificar herramientas de diagnóstico claras.¹⁰ Este enfoque a menudo pasa por alto el contexto en que se produce la herida moral, así como las características de los EPHM profundamente arraigadas en los sistemas institucionales. El contexto, los EPHM y los dilemas éticos son los tres aspectos fundamentales de la herida moral. Poner el foco en estas relaciones puede contribuir a mejorar la comprensión de cómo las condiciones externas, las características de los eventos, las estructuras institucionales y la ética de una organización generan las condiciones para que se produzca la herida moral. Todos estos aspectos son relevantes para crear soluciones integrales y marcos de apoyo adecuados para las personas que enfrentan EPHM.

DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

Una organización establecida para prestar servicios o producir cosas posee una estructura, una misión y procedimientos. En el desempeño de sus roles y responsabilidades, las personas que forman parte de la organización interactúan continuamente con los sistemas de sus

junio de 2015): 203–28. <https://doi.org/10.17763/0017-8055.85.2.203>

- 7 Farnsworth, Jacob K. "Case Conceptualization for Moral Injury." En *Addressing Moral Injury in Clinical Practice*, editado por Joseph M. Currier, Kent D. Drescher, y Jason Nieuwsma, 87-103. *American Psychological Association*, 2021. <https://doi.org/10.1037/0000204-006>.
- 8 Papadopoulos, Renos K. "The Traumatizing Discourse of Trauma and Moral Injury." En *Moral Injury and Beyond: Understanding Human Anguish and Healing Traumatic Wounds*, 1-21. Routledge, 2020.
- 9 Richardson, N. M., Lamson, A. L., y Hutto, O. "My whole moral base and moral understanding was shattered": A phenomenological understanding of key definitional constructs of moral injury. *Traumatology* 28, no. 4 (2022), 458–470. <https://doi.org/10.1037/trm0000364>
- 10 Litz, Brett T., y Patricia K. Kerig. "Introduction to the Special Issue on Moral Injury: Conceptual Challenges, Methodological Issues, and Clinical Applications." *Journal of Traumatic Stress* 32, no. 3 (1 de junio de 2019): 341–49. <https://doi.org/10.1002/jts.22405>; Nash, William P. "Commentary on the Special Issue on Moral Injury: Unpacking Two Models for Understanding Moral Injury." *Journal of Traumatic Stress* 32, no. 3 (1 de junio de 2019): 465–70. <https://doi.org/10.1002/jts.22409>.

instituciones para alcanzar las metas de la organización. Un entorno institucional ético es el resultado de la cultura de la organización y del comportamiento de las personas. El entorno se crea en dos direcciones: de arriba a abajo, según las directrices de los fundadores y directores; y de abajo a arriba, según la jerarquía de las personas en la organización que trabajan para alcanzar las metas de la institución. Los aspectos clave de este entorno ético no solo son los valores y creencias establecidos en la declaración de la misión o en las políticas públicas, sino que la estructura organizacional, es decir, cómo se rige y qué valores se promueven y mantienen.¹¹ Las historias que cuentan las personas afectadas por una experiencia traumática o un EPHM que las obligó a actuar en o ser testigo de situaciones que afectaron profundamente sus valores fundamentales a menudo son asociadas con el rol y las instituciones que ellas representan. La frecuencia con que la organización ejecuta una revisión constructiva del entorno y posee la flexibilidad necesaria para responder a los desafíos que enfrentan las personas mediante la aplicación de sus políticas y procedimientos depende en gran medida de la organización. Y el hecho de que las organizaciones cuenten con las herramientas necesarias para identificar los factores clave (por ejemplo, calidad del liderazgo, capacidad de rendir cuentas) que influyen en las relaciones que crean una cultura y definen el entorno en una institución es otra variable importante para entender la herida moral.

El estudio de la herida moral en veteranos ilustra muy bien los conceptos que analizamos antes. Después de las dos guerras mundiales del siglo veinte, los psicólogos se dieron cuenta de que los veteranos expresaban sentimientos de culpa por atacar y matar a soldados indefensos.¹² En el contexto de la guerra, las interacciones se regían por el código militar y el instinto de supervivencia (“matar o morir”). No obstante, en el caso de un enemigo indefenso, la moral civil y la conciencia del soldado entran en conflicto con la ética institucional de su profesión.¹³ En tales circunstancias, cuando los soldados vivieron situaciones en que sus valores personales y profesionales experimentaron un conflicto profundo, sufrieron daños distintos de otros daños psicológicos; fueron heridas infligidas al alma misma. Por consiguiente, estos daños no pueden tratarse exclusivamente como daños de salud mental. En lugar de ello, un tratamiento pleno de la herida moral que considere el contexto en que se producen puede ayudar a resaltar las deficiencias institucionales que llevan a que se produzcan.

HERIDA MORAL Y SERVICIOS PÚBLICOS

-
- 11 Meyers, Christopher. "Institutional Culture and Individual Behavior: Creating an Ethical Environment." *Science and Engineering Ethics* 10, no. 2 (1 de abril de 2004): 269–76. <https://doi.org/10.1007/s11948-004-0022-8>.
- 12 Currier, Joseph M., Kent D. Drescher, y Jason Nieuwsma. "Future Directions for Addressing Moral Injury in Clinical Practice: Concluding Comments." *American Psychological Association*, 2021. <https://doi.org/10.1037/0000204-015>
- 13 Ibid

Los estudios de herida moral que toman en cuenta el contexto de los EPHM pueden contribuir a una mayor conciencia de las dimensiones y causas raíz de los problemas de salud mental que sufren los grupos clave que prestan servicios públicos y trabajan para proteger a miembros vulnerables de la población. Profesiones clave como los policías, profesionales de protección infantil,¹⁴ maestros de escuelas públicas,¹⁵ periodistas,¹⁶ funcionarios de derechos humanos,¹⁷ enfermeros,¹⁸ y médicos¹⁹ están dejando en evidencia que algo en el sistema y la estructura no funciona. Estos diversos sistemas quebrantados han estado afectando a un número cada vez mayor de profesionales, a sus familias, a las poblaciones que sirven y a sus sociedades. La complejidad que enfrentan los profesionales que se dedican a ayudar a las personas se puede analizar a través del contexto de un trabajo con altas expectativas morales y que incluye la exposición a heridas morales.²⁰ Esta perspectiva ilustra las soluciones posibles, a saber, formular mejores recursos de capacitación y herramientas para reforzar la resiliencia en la gestión de las expectativas. Además, los testimonios de estos profesionales dejan en claro las deficiencias institucionales que es necesario abordar.

El creciente interés en estudiar la herida moral en profesiones ajenas al ámbito castrense siempre se topa con los aspectos éticos del concepto porque la persona afectada menciona los dilemas éticos que enfrenta, no solo sus síntomas psicológicos. Por ejemplo, los oficiales de la policía están expuestos a diversos incidentes, a menudo angustiantes, que pueden verse agravados por la complejidad creciente de factores que afectan a la sociedad (por ejemplo, pobreza, trastornos de abuso de sustancias, violencia doméstica y pandillas). En la sociedad, ellos son una de las principales figuras de autoridad. La policía es la institución que controla el cumplimiento de las reglas; esa es la ética de la organización que rige la interacción de los

14 Haight, et al, 2017.

15 Sugrue, Erin P. Moral Injury Among Professionals in K–12 Education. *American Educational Research Journal*, 57, no. 1 (2020), 43–68. <https://doi.org/10.3102/0002831219848690>

16 Feinstein, A., Pavisian, B., y Storm, H. Journalists covering the refugee and migration crisis are affected by moral injury not PTSD. *JRSM Open*, 9, no. 3 (2018), 205427041875901. <https://doi.org/10.1177/2054270418759010>

17 Joscelyne A, Knuckey S, Satterthwaite ML, Bryant RA, Li M, Qian M, Brown AD. Mental Health Functioning in the Human Rights Field: Findings from an International Internet-Based Survey. *PLoS One*. 10, no. 12 (2015): e0145188. doi: 10.1371/journal.pone.0145188.

18 Čartolovni, Anto, Minna Stolt, P. Anne Scott, and Riitta Suhonen. "Moral Injury in Healthcare Professionals: A Scoping Review and Discussion." *Nursing Ethics* 28, no. 5 (2021): 590-602. <https://doi.org/10.1177/0969733020966776>.

19 Dean, Wendy, Simon Talbot, y Austin Dean. "Reframing Clinician Distress: Moral Injury Not Burnout." *Federal Practitioner: For the Health Care Professionals of the VA, DoD, and PHS* 36, no. 9 (2019): 400-402.

20 Lentz, Liana, Lorraine Smith-MacDonald, David Cruise Malloy, R. Nicholas Carleton, y Suzette Brémault-Phillips. "Compromised Conscience: A Scoping Review of Moral Injury Among Firefighters, Paramedics, and Police Officers." *Frontiers in Psychology* 12 (31 de marzo de 2021). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.639781>.

oficiales con las comunidades. Aún así, los oficiales enfrentan conflictos internos graves con sus obligaciones. Los oficiales manifiestan sentirse solos cuando deben responder a situaciones cada vez más complejas o sentir una presión constante para responder en forma correcta y eficiente.²¹ Ellos señalan que deben adherir a infinidad de reglas administrativas inflexibles que no consideran la realidad que ellos enfrentan en las calles y que crean un entorno que absorbe su energía y los priva de su espíritu.²²

La descripción de las situaciones personales de los oficiales de policía, analizada en el contexto de la creciente intervención de la policía en todo tipo de conflictos y siempre con la posibilidad de tener que usar la fuerza, genera las condiciones para que se cuestionen la proporcionalidad de sus intervenciones. La manera en que la policía usa y aplica la fuerza en una situación dada está estrechamente relacionada con la legitimidad de su intervención. Por otra parte, las intervenciones policiales son el resultado de condiciones políticas, económicas y sociales que influyen en la cultura de la policía y definen la ética de la organización. Una visión dicotómica sobre los usos correctos e indebidos de la fuerza no considera el impacto de las prácticas diarias, consecutivas y sistemáticas guiadas por la cultura de la organización y el uso multidimensional de la intervención policial.

Los estudios de la herida moral en oficiales de policía profundizan la comprensión y establece un lenguaje para expresar la complejidad de las intervenciones policiales en frecuentes EPHM durante su servicio (por ejemplo, enfrentar crecientes intervenciones asociadas a salud mental, carencia de vivienda, tiroteos masivos). Los conceptos de herida moral ayudan a demostrar que, detrás de esos sistemas potencialmente dañinos no solo hay eventos en que los oficiales se sienten constantemente amenazados y carentes de apoyo, sino que también deben enfrentar un entorno que no reconoce sus factores de estrés ni sus necesidades.²³ Ser policía involucra más que una descripción del trabajo y una buena capacitación sobre el uso de la fuerza. Los oficiales de policía reflejan a diario la legitimidad del contrato social e interactúan con personas y comunidades con el propósito de garantizar la paz y la seguridad públicas. Dicho de otra forma, la policía es responsable de defender y representar algunos de los valores más importantes de la sociedad. Los oficiales de policía no desempeñan su trabajo solo para cumplir ciertos requisitos. Mediante sus intervenciones, ellos desempeñan el delicado rol de la autoridad ante la sociedad. Ellos son la cara principal de la autoridad que debe representar la confianza y la credibilidad.

21 Strydom, Herman, Botha, Karel, y Boshoff, Pieter. An assessment of the need of police officials for trauma intervention programmes – A qualitative approach. *Social Work/Maatskaplike Werk*, 51, no. 2 (2015). <https://doi.org/10.15270/51-2-447>

22 Ibid

23 Ibid

De manera similar a los oficiales de policía, los trabajadores sociales y de protección infantil enfrentan contradicciones profundas entre su ética y las políticas, los procedimientos y la ejecución del sistema. Haight y otros (2017), que entrevistaron a 37 profesionales del Servicio de protección de menores (CPS, por sus siglas en inglés) de dos condados metropolitanos adyacentes en el Medio Oeste de Estados Unidos, afirman que las condiciones sociales en que se desenvuelven estos profesionales fomentan la exposición a heridas morales. Los entrevistados desempeñaban distintas funciones en la prestación de servicios a padres acusados de maltrato infantil en un contexto en que el trece por ciento de la población vivía en condiciones de pobreza.²⁴ Los profesionales del CPS describieron los daños que han sufrido por trabajar en un sistema carente de recursos. En su trabajo, estas personas deben lidiar con leyes y valores en conflicto, como la prevención, la protección y las acciones judiciales. Su obligación es servir a un sistema contencioso que no contempla ninguna de las causas raíz de los eventos que exigen su intervención. Además, el sistema de CPS se ve influenciado por profundos sesgos y discriminación subyacentes contra la población que pretende servir.²⁵ Asimismo, los profesionales de CPS señalaron que trabajan con cantidades abrumadoras de casos, reciben muy poca capacitación sobre las complejas reglas administrativas, enfrentan problemas de microgestión y carecen de apoyo.²⁶ Es probable que estos desafíos se vean reflejados en las altas tasas de rotación de profesionales de CPS en la región contemplada por el estudio, tasas del 23 al 60 por ciento anual, con algunas agencias que registran una rotación de más del 90 por ciento.²⁷ Como afirma un profesional de CPS:

*Me siento muy comprometido con nuestro sistema de protección de menores y me afecta profundamente la manera en que se ha deteriorado. Eso me preocupa. Como profesional, me preocupa por mi propia participación en el problema. También me preocupa cómo estamos fallando a las familias y a la sociedad en general.*²⁸

Los dilemas morales descritos por los trabajadores de protección infantil no son reflejo solo de los eventos de herida moral, sino que de una disfunción sistemática que genera mucha aflicción en la población que ellos protegen.

El sufrimiento moral en los profesionales de servicios públicos demuestra que la actividad de ayudar a los demás no solo es un trabajo sujeto a ciertos requisitos y expectativas, sino que una función esencial en la sociedad. Estos roles además conllevan responsabilidades y efectos

24 Haight, et al, 2017.

25 Ibid

26 Ibid

27 Ibid

28 Ibid, p. 36

interpersonales.²⁹ En ese sentido, el enfrentamiento de dilemas morales no es una situación en que personas altamente capacitadas y con autonomía pueden tomar decisiones y luego, convivir racionalmente con las consecuencias de ellas, sino que el contexto institucional es un componente fundamental de los EPHM o las circunstancias. Por consiguiente, los factores institucionales subyacentes y su ética forman parte del proceso de promover la comprensión y establecer el significado de lo que sucedió y de los desafíos que afectan a la salud mental. Los EPHM no surgen en un vacío y ello pone de manifiesto que es necesario tomar en cuenta la posición ética de la institución y cómo ella se refleja en sus principios, procesos y cultura a fin de profundizar la comprensión de la causa raíz de la herida moral. Además, eso ayuda a ilustrar lo que se necesita cambiar para abordar el aspecto contextual y sistémico, no solo el tratamiento de la angustia mental que viven las personas, sino que también transformar la organización y las políticas públicas que son factores contribuyentes del daño.

Ya existen algunas directrices publicadas en cuanto a cómo la dimensión ética institucional de la herida moral puede ayudar a definir los recursos de apoyo que reciben los profesionales. Los hallazgos de la investigación sobre herida moral demuestran que la traición, en términos de traición a uno mismo y a los demás, es un aspecto comprobado y validado como una fuente crítica de herida moral en veteranos y otros profesionales.³⁰ Junto con ello, estos estudios revelaron que la traición sistémica de múltiples niveles constituye una fuente común de herida moral. En este sentido, es importante enfatizar las implicaciones sistémicas de la herida moral. Aunque la definición de herida moral es relativamente nueva, existe consenso de que los EPHM implican traición, violencia desproporcionada, incidentes que involucran a civiles y violencia dentro del equipo.³¹ Además, los estudios reconocen que no se debe patologizar el aspecto moral de la herida moral; primero, porque las reacciones morales son el resultado de un proceso social para promover la vida en comunidad y segundo, porque no existen bases científicas para categorizar una reacción moral como “adecuada” o “inadecuada”. Esas calificaciones provienen de juicios morales basados en convenciones culturales, históricas,

29 Pliner, Eric. *Difficult Decisions: How Leaders Make the Right Call with Insight, Integrity, and Empathy*. John Wiley & Sons (2022).

30 Blinka, Dee y Helen Wilson Harris. "Moral Injury in Warriors and Veterans: The Challenge to Social Work." *Social Work and Christianity* 43, no. 3 (2016): 7-27. https://www.researchgate.net/profile/Helen-Harris-7/publication/306356203_Blinka_and_Harris_Moral_Injury_NACSpdf/links/589be559a6fdcc754174353f/Blinka-and-Harris-Moral-Injury-NACSpdf.pdf#page=10; Farnsworth, Jacob K., Kent D. Drescher, Jason A. Nieuwsma, Robyn B. Walser, y Joseph M. Currier. "The role of moral emotions in military trauma: Implications for the study and treatment of moral injury." *Review of General Psychology* 18, no. 4 (2014): 249-262. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1037/>; Nash, William P., Teresa Marino Carper, Mary Alice Mills, Teresa Au, Abigail Goldsmith, y Brett T. Litz. "Psychometric Evaluation of the Moral Injury Events Scale." *Military Medicine* 178, no. 6 (14 de noviembre de 2013): 646-52. <https://doi.org/10.7205/milmed-d-13-00017>.

31 Drescher, Kent D., David W. Foy, Caroline Kelly, Alan Leshner, Kerrie Schutz, y Brett Litz. "An Exploration of the Viability and Usefulness of the Construct of Moral Injury in War Veterans." *Traumatology* 17, no. 1 (2011): 8-13. <https://doi.org/10.1177/1534765610395615>.

sociales y profesionales que definen las responsabilidades y el castigo.³² Este último punto sugiere que, para abordar la herida moral, debemos considerar el contexto ético en lugar de limitarnos a tratarlo como un daño psicológico.

SALUD MENTAL Y LOS PRINCIPIOS DE VANCOUVER

Aunque los efectivos de mantenimiento de la paz han sido capacitados para ingresar a zonas de conflicto armado y dichas operaciones están cada vez más sujetas al escrutinio político, los factores de estrés que plantean los contextos altamente difíciles, como la complejidad de las misiones humanitarias, no suelen tomarse en cuenta en la metodología de evaluación clínica. Por ejemplo, Sareen, y otros. (2008) afirman que “los soldados que regresan de un despliegue son cada vez más propensos a sufrir problemas emocionales y utilizar servicios de salud mental debido a su participación en guerras o misiones de mantenimiento de la paz”.³³ Sin embargo, el estudio analiza los atributos individuales, “por ejemplo, factores genéticos, dificultades en la infancia, eventos de vida estresantes, apoyo social y personalidad”.³⁴ Este enfoque individual subestima el aspecto contextual y la posible responsabilidad institucional de capacitar a las personas para enfrentar factores de estrés extraordinarios, asociados por cierto al combate armado pero también relacionados en forma estrecha con dilemas éticos complejos, como los encuentros con niños soldados en esos entornos difíciles. Los enfoques individualistas dan lugar a soluciones individualistas. Por ejemplo, la iniciativa The Road for Mental Readiness (R2MR) enfatiza el fortalecimiento de la resiliencia al centrarse en la responsabilidad individual de obtener un diagnóstico y buscar soluciones personales.³⁵ La mayor sensibilización hacia la herida moral en veteranos resalta una necesidad de investigar en mayor detalle los aspectos institucionales asociados a la experiencia que vive el personal militar y que contribuye a un riesgo más alto de herida moral.

Los Principios de Vancouver sobre el mantenimiento de la paz y la prevención del reclutamiento y uso de niños soldados³⁶ son un instrumento internacional que reconoce la necesidad de

32 Farnsworth, Jacob K. "Case Conceptualization for Moral Injury." En *Addressing Moral Injury in Clinical Practice*, editado por Joseph M. Currier, Kent D. Drescher, y Jason Nieuwsma, 87-103. *American Psychological Association*, 2021. <https://doi.org/10.1037/0000204-006>.

33 Sareen J., Shay-Lee Belik, Tracie O. Afifi, Gordon J. G. Asmundson, Brian J. Cox, y Murray B. Stein. Canadian Military Personnel's Population Attributable Fractions of Mental Disorders and Mental Health Service Use Associated With Combat and Peacekeeping Operations. *American Journal of Public Health* 98 (2008), 2191-2198. https://doi.org/10.2105/AJPH.2008.134205_p.2193

34 Ibid

35 Gobierno de Canadá. "Road to Mental Readiness." R2MR. 2018. <https://strongproudready.ca/missionready/en/road-to-mental-readiness/>.

36 Gobierno de Canadá. "The Vancouver Principles on Peacekeeping and the Prevention of the Recruitment and Use of Child Soldiers." 2017. https://www.international.gc.ca/world-monde/issues-development-enjeux_developpement/human_rights-droits_homme/principles-vancouver-princi-

capacitar a los efectivos de mantenimiento de la paz conforme con la creciente complejidad de los conflictos armados como un componente importante para aumentar la eficiencia de las misiones. Los Principios de Vancouver son una serie de compromisos políticos suscritos por más de 100 países que se centran en la protección de los niños durante misiones de mantenimiento de la paz e incluyen un compromiso especial de prevenir el reclutamiento de niños en conflictos armados. El 13^{er} Principio se enfoca particularmente en la salud mental y en el impacto de la herida moral. Este principio se compromete a:

[P]romover y apoyar activamente la investigación del trauma que sufre el personal que debe lidiar con niños soldados e interactuar con niños afectados por el conflicto armado, y proporcionar una preparación adecuada previa al despliegue, así como apoyo de salud mental durante y después del despliegue.³⁷

Prepararse para las dimensiones éticas y los estragos que causa la violencia es fundamental para el éxito de las misiones de mantenimiento de la paz.

Como perspectiva, la herida moral ofrece medios y un lenguaje para expresar y comprender el impacto de la violencia y cómo el trauma afecta las relaciones interpersonales, las percepciones del mundo y el sentido de la vida. Esta perspectiva pone de manifiesto la profunda influencia de las interacciones entre los miembros de las misiones de mantenimiento de la paz y las comunidades donde son desplegados. La sensibilización y el conocimiento del trauma que sufren los grupos humanos víctimas de extrema violencia se menciona en la nota final 140 de la Guía de implementación de los Principios de Vancouver:

Cabe señalar que los niños soldados y los niños afectados por el conflicto armado también están expuestos a un grave trauma psicológico.³⁸

Una mejor comprensión de las comunidades y de su contexto permite preparar a los miembros de la misión para enfrentar la complejidad con información más exhaustiva, reduce los sesgos y les permite responder a los desafíos en lugar de solo reaccionar.³⁹

[pes-pledge-engageons.aspx?lang=eng.](#)

37 Ibid

38 Gobierno de Canadá. "Chapter 13 – Mental Health." En Implementation Guide for the Vancouver Principles, Government of Canada Publications, 2019. <https://www.canada.ca/en/department-national-defence/corporate/reports-publications/vancouver-principles/introduction/mental-health.html> pag. 63

39 Whitman, Shelly y Baillie Abidi, Catherine. Preventing recruitment to improve protection of children. *Allons-Y Journal of Children, Peace and Security*, 4 (2020), 27-39. <https://doi.org/10.15273/allons-y.v4i0.10081>

La conciencia contextual y una mejor comprensión de la cultura pueden aumentar la eficacia de la misión y brindar una preparación fundamental al personal militar que deberá desenvolverse en medio de los EPHM. Los efectivos militares forman parte de una institución y actúan de acuerdo con la cultura, la organización, la instrucción, la misión y la operación de esa institución. La educación continua es crucial para evaluar decisiones complejas y para ilustrar el posible razonamiento moral tras ellas. La transparencia y la rendición de cuentas también son aspectos fundamentales para la prevención y para mejorar el bienestar mental.

Pensando en el futuro de las operaciones de apoyo a la paz, es extremadamente importante identificar los factores institucionales que incrementan la vulnerabilidad a sufrir herida moral. Los estudios que pretenden evaluar si existen vínculos entre las experiencias en un despliegue y los resultados negativos para la salud han enfatizado un sentimiento profundo de impotencia como un factor especial de estrés en operaciones de mantenimiento de la paz, el que puede llegar a causar un daño de largo plazo.⁴⁰ Un estudio realizado con miembros de la Fuerza de Defensa de Australia después de un despliegue en el Medio Oriente ilustra la importancia de los aspectos institucionales, como un liderazgo deficiente y administración inadecuada, como factores de riesgo recurrentes en misiones de despliegue.⁴¹ El estudio además señala la corrupción y la criminalidad del gobierno local y las fuerzas de coalición, así como ser testigos de maltrato de civiles por parte de las fuerzas locales y fuerzas de coalición, como factores contribuyentes al desarrollo de herida moral.⁴² En otro estudio que analizaba el vínculo entre el mando militar y la herida moral desde la perspectiva de veteranos de los contingentes noruegos de la en la Fuerza Provisional de las Naciones Unidas para el Líbano (FPNUL), los autores afirman que la “calidad del liderazgo de los mandos altos reviste un poder predictivo separado e importante sobre los efectos mentales de largo plazo después de misiones de mantenimiento de la paz en condiciones de alto estrés”.⁴³

La investigación que estudia las experiencias del personal de las Fuerzas Armadas Canadienses desplegado en Afganistán también señala tensiones similares entre la ética institucional y la personal. English (2016) enfatizó que la policía militar, los capellanes y los mandos militares canadienses recibieron numerosas denuncias de abuso sexual infantil perpetrado por el

40 Weisaeth, L., y Sund, A. Psychiatric problems in UNIFIL and the UN-soldier's stress syndrome. *International Review of Army, Air Force and Navy Medical Service*, 55 (1982), 109-116; Litz, B. T. "The Psychological Demands of Peacekeeping for Military Personnel." *Clinical Quarterly* 6, no. 1 (1996): 1-15.

41 Runge, Catherine E., Moss, Katrina M., Dean, Judith A., y Waller, Michael. What Did We Miss? Analysis of Military Personnel Responses to an Open-Ended Question in a Post-Deployment Health Survey. *Military Medicine*, usab565 (2022), <https://doi.org/10.1093/milmed/usab565>

42 Ibid

43 Mehlum, Lars, y Lars Weisæth. "Predictors of Posttraumatic Stress Reactions in Norwegian U.N. Peacekeepers 7 Years after Service." *Journal of Traumatic Stress* 15, no. 1 (1 de febrero de 2002): 17-26. <https://doi.org/10.1023/a:1014375026332>, p. 24

Ejército Nacional Afgano y el personal policial de Afganistán.⁴⁴ Sin embargo, el personal militar tuvo que enfrentar la realidad de “lo enquistada que estaba esta práctica en la sociedad afgana y que cualquier medida unilateral podía tener como consecuencia, bajas canadienses en manos de nuestros socios de la coalición afgana. Por lo tanto, los responsables principales de tomar decisiones optaron por un enfoque de evasión al ordenar a sus subordinados que ignoraran estos incidentes”.⁴⁵ No obstante, ignorar estas acciones puede tener consecuencias graves.⁴⁶

La incertidumbre y la ambigüedad de la misión de mantenimiento de la paz implica un aspecto asociado a la complejidad de formar parte de una organización multinacional. Las respuestas a *quién* colabora con las tropas, *cuándo* y *por qué*, ofrece un atisbo de la complejidad de las decisiones tomadas sobre las atribuciones de los efectivos de mantenimiento de la paz.⁴⁷ En esa línea, todos los factores de riesgo que pueden afectar la salud mental del personal militar se mueven en un ámbito de incertidumbre y ambigüedad sujeto a la dimensión institucional, y es necesario reconocerlos y traducirlos en procesos de adaptación internos y externos. La eficacia de los efectivos de mantenimiento de la paz depende de poder generar capacidad de adaptación e integrar este aspecto en la agenda de seguridad internacional, que ha experimentado la transición desde los estados soberanos a la protección de los civiles. En numerosos contextos, la misión ilustra la responsabilidad de salvaguardar las normas en un constructo social específico, lo que tiene consecuencias empíricas reales. Los contextos y las situaciones que plantean múltiples posibilidades de dilemas éticos y uno de los EPHM que conlleva los más graves efectos del estrés y secuelas de largo plazo es la violencia en contra de los niños. Esta aseveración se fundamenta particularmente en la premisa ética de lo que está permitido en la guerra, que se basa en la creencia de que las personas poseen predisposiciones cognitivas y emocionales naturales a proteger a los no combatientes y a la población más vulnerable.⁴⁸

El dolor causado por la herida moral está estrechamente relacionado con el daño ético fundamental que afecta la interacción social más amplia. Reitero que este es el elemento de traición de la herida moral, el que quebranta la visión que la persona tenía del mundo. Tomar en cuenta esta dimensión nos ayudará a desvelar las fallas sistémicas en las instituciones sociales que causan la moral. Por este motivo, los Principios de Vancouver constituyen una

44 English, Allan. "Cultural Dissonance: Ethical Considerations from Afghanistan." *Canadian Foreign Policy Journal* 22, no. 2 (2016): 163-172.

45 Ibid, p. 171.

46 English, 2016.

47 Uzonyi, Gary. *Finding Soldiers of Peace: Three Dilemmas for UN Peacekeeping Missions*. Georgetown University Press (2020).

48 Traven. David. Moral Cognition and the Law and Ethics of Armed Conflict, *International Studies Review* 17, no. 4 (2015), 556-587, <https://doi.org/10.1111/misr.12230>

guía que reconoce la necesidad de desarrollar la capacidad de los efectivos de mantenimiento de la paz de proteger mejor a los niños durante un conflicto armado, pues esta capacidad no está incorporada en el entrenamiento militar tradicional.⁴⁹ Vancouver Principle 13 recognizes that El Principio de Vancouver 13 reconoce que la salud mental de los soldados constituye una parte esencial de la eficacia y que los encuentros con niños pueden tener un gran impacto mental. El rol que desempeñan las instituciones en reconocer su responsabilidad y mejorar las condiciones para prevenir la herida moral, transformar la cultura, las prácticas y ofrecer apoyo para el bienestar mental del personal es una lección crucial que brinda la herida moral, y los veteranos son un testimonio viviente de su importancia.

CONCLUSIÓN

En conclusión, no es posible entender la herida moral sin considerar el contexto de una serie de hilos de sistemas multinivel. El contexto es el marco en el que las reacciones, los valores y las influencias sistémicas del personal se combinan para generar heridas morales. Por consiguiente, la búsqueda de soluciones para prevenir y tratar la herida moral debe considerar la verdadera causa raíz del sufrimiento que no forma parte del diagnóstico de salud mental de inclinación patológica e individualista.⁵⁰

Centrarse en el EPHM desde un punto de vista psicológico puede fomentar la comprensión de los activadores que afectan al sistema neurológico y de la reacción corporal y mental. Aún así, los estudios se centran exclusivamente en los ámbitos de la psicología individual, por lo que pasan por alto información esencial para entender y tratar la herida moral. Los EPHM no son sucesos aislados ni aleatorios. Las personas que sufren herida moral señalan tener conexiones profundas con un contexto que cuestiona sus valores y las obliga a tomar decisiones contrarias a sus creencias fundamentales. Estudiar la herida moral sin tomar en cuenta el contexto en que se producen los EPHM es un enfoque que elimina de la ecuación el entorno esencial que sienta las bases para que las cosas no funcionen bien.

Los EPHM son el resultado de condiciones sistémicas que dan lugar al evento (por ejemplo, guerra, tiroteos masivos, crisis mentales, crisis de adicciones, índices de pobreza en alza) en conjunto con una respuesta sistémica institucional (ejército, coaliciones internacionales, respuestas policiales crecientes, sistemas judiciales, bienestar infantil) generada para resolver problemas sociales intrincados. Esta es la complejidad de las circunstancias en que se producen la herida moral, cuando las personas que se dedican a proteger o cuidar de otros no solo deben hacerlo en situaciones altamente estresantes, sino que además, forman parte de instituciones que no parecen estar a la altura de la tarea o ignoran las señales de alerta.

49 Bryce, Victoria. y Dustin Johnson. "Security Sector Training on Prevention of Recruitment." *Allons-y: Journal of Children, Peace and Security* vol. 4 (2020): 41-54.

50 Richardson, et al, 2022.

Es posible que, incluso, el trabajo de las instituciones contravenga los valores fundamentales que pretenden reflejar y están diseñadas de acuerdo con doctrinas y prácticas, pero no procedimientos ni herramientas, para identificar lo que no funciona bien. Esto es lo que demuestra el aspecto de traición de la herida moral. No cabe duda de que las condiciones estresantes en que trabajan soldados, policías, médicos, enfermeros y trabajadores sociales los afecta y causa daños mentales. Es necesario evaluar el impacto generado por los valores disonantes entre lo que la persona debe hacer y lo que su institución supuestamente debe hacer como parte de una respuesta institucional para fomentar la comprensión, el tratamiento y la prevención de la herida moral. En caso contrario, la información que brinda la persona que busca ayuda se centrará en las reacciones individuales, sin conexión con la fuente principal de frustración, lo que refuerza la idea de que algo anda mal con la persona. Ignorar los factores externos contribuirá a un agravamiento de los síntomas de aislamiento e ira, lo que reforzará la sensación de que el entorno favorece las acciones indebidas.